

---

Andreas Creutzmann

# Wertvolle Soft Skills für Wirtschaftsprüfer und Steuerberater

Grundsätze, Aufgaben und Werk-  
zeuge erfolgreicher Professionals

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	<b>7</b>
<b>1 Wirtschaftsprüfer und Steuerberater in einer digitalen Welt</b> .....	<b>11</b>
<b>2 Grundsätze erfolgreicher Professionals</b> .....	<b>17</b>
2.1 Selbstverantwortung.....	17
2.2 Ergebnisorientierung.....	26
2.3 Fokussierung.....	35
2.4 Stärken nutzen.....	44
2.5 Positiv denken.....	51
2.6 Handlungsorientierung.....	62
<b>3 Aufgaben</b> .....	<b>71</b>
3.1 Marketing.....	72
3.2 Ziele setzen.....	102
3.3 Planen und Organisieren.....	112
3.4 Entscheiden.....	117
3.5 Menschen entwickeln und fördern.....	124
3.6 Kontrollieren.....	132
<b>4 Werkzeuge</b> .....	<b>138</b>
4.1 Selbstmanagement.....	139
4.2 Mentales Training.....	154
4.3 Rhetorik.....	168
4.4 Wirksame Kommunikationsmittel.....	189
4.5 Work-Life-Balanced-Scorecard®.....	196
<b>5 Ausblick</b> .....	<b>207</b>
<b>Der Autor</b> .....	<b>209</b>
<b>Literaturhinweise</b> .....	<b>210</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	<b>215</b>