

Remissionsbedingungen für Buchhandel und Barsortiment

(gültig ab 15.06.2025)

1. Sämtliche Remissionen bedürfen der **schriftlichen Genehmigung** des Verlages.
2. Remittiert werden dürfen lediglich Titel, deren Bezug **nicht länger als 18 Monate** zurückliegt. In besonderen Einzelfällen steht es dem Verlag frei, soweit beim Remittenten ein Interesse daran besteht, einen Titel mit einem abweichenden länger zurückliegenden Bezugsdatum zur Remission anzunehmen und mit einem reduzierten Betrag gutzuschreiben.
3. Es werden nur **einwandfreie Exemplare** gutgeschrieben. Exemplare mit Gebrauchsspuren oder Beschädigungen können nicht gutgeschrieben und zurückgesandt werden. **Physische digitale Produkte**, wie z.B. USB-Sticks können nur in ungeöffneter Originalverpackung remittiert werden. **Freischaltcodes**, die bereits eingelöst wurden sowie **PoDs** (Print on Demand), sind von der Remission ausgeschlossen. Ansprüche wegen offensichtlicher Mängel sind ausgeschlossen, wenn sie die IDW Verlag GmbH nicht innerhalb von vierzehn Tagen nach Erhalt der Ware angezeigt werden.
4. **Ergänzungslieferungen** zu Loseblattwerken im Abonnement werden in Höhe der Abonnementzahl geliefert und sind damit nicht remissionsfähig. In Ausnahmefällen besteht ein Remissionsrecht von 6 Wochen ab Rechnungsdatum der Ergänzungslieferung unter Berücksichtigung der Punkte 4-7. Ziffer 6 Satz 1 findet in diesem Falle auch auf eine **genehmigte** Remission Anwendung.
5. Bei sämtlichen Remissionen sind die **Bezugsdaten** (insbesondere die Rechnungsnummer) anzugeben. Die Remissionsgenehmigung ist beizufügen. Bei **unvollständigen Angaben** wird eine Remissionsanfrage nicht angenommen.
6. Bei **nicht genehmigten Remissionen** gilt Ziffer 2 Satz 2. Eine erneute Zusendung dieser Produkte ist seitens des Verlages nicht möglich.
7. Die **Versandkosten** trägt der Absender.
8. Rücksendungen senden Sie an die folgende Adresse:

Verlegerdienst München GmbH
Remittendenabteilung
Gutenbergstr. 1
82205 Gilching

Für **Remissionsanfrage und Rückfragen** steht Ihnen unser Vertrieb gerne zur Verfügung:

IDW Verlag GmbH
Roßstraße 74
40476 Düsseldorf
Verkehrsnummer 16 877

Tel: 0211/4561-222
Fax: 0211/4561-206
E-Mail: service@idw-verlag.de
Mo-Fr: von 08:00-17:00 Uhr